



Responsable Administration des ventes - H/F

Approvisionner en eau et gérer l'assainissement de 100 000 abonnés et de plus de 300 000 usagers, telle est la mission de la Société Publique Locale Eau du Ponant. Chaque jour, nos équipes (plus de 190 salariés) gèrent en proximité l'ensemble du cycle de l'eau pour un large territoire de la pointe Finistère. Dans le cadre de notre développement, nous recherchons pour notre département Relations clients et administration des ventes un **Responsable administration des ventes H/F**. Sous la responsabilité de la cheffe de département, vous serez notamment amené(e) à travailler sur les missions suivantes ;

- Maîtriser et réaliser pour partie les traitements des flux de ventes, de la collecte des données de facturation au recouvrement
- Garantir la maîtrise des cycles des ventes dans son intégralité (devis, facturation, encaissement) en veillant notamment à la bonne application des règles financières et comptables
- Assurer à court ou moyen terme le management opérationnel d'une équipe de deux à trois collaborateurs en charge des activités d'Administration des ventes (facturation, recouvrement,...)
- Piloter l'activité, analyser les résultats, proposer et mettre en place les actions correctives
- Animer l'ADV au sein de l'entreprise et réaliser l'interface nécessaire entre l'ensemble des acteurs internes
- Faire respecter les procédures de contrôle interne et proposer leur amélioration
- Maîtriser l'outil de gestion de clientèle et participer à son amélioration
- Traiter et suivre les réclamations et litige

Doté(e) d'un niveau bac+3/+5 (commerce, finance, comptabilité..) vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum dans le domaine de l'administration des ventes. Vous êtes animé(e) par la recherche de performance de votre activité et de son amélioration continue, et savez mobiliser votre excellente capacité d'analyse ainsi que des connaissances en droit commercial et en comptabilité afin d'atteindre vos objectifs. Votre esprit rigoureux, vos qualités d'organisation et de planification, vos qualités relationnelles ainsi que votre aisance à travailler en transversalité vous permettent de mettre en œuvre les solutions que vous proposez. Vous aspirez enfin à travailler dans une entreprise à taille humaine porteuse de valeurs humaines et environnementales. Vous vous reconnaissez dans ce profil... rejoignez-nous !

Poste : Responsable administration des ventes - H/F

Localisation : Brest (Guipavas)

Date limite candidature : 10/05/2021

Rémunération : à partir de 34k€ et selon profil

Type de contrat : CDI - Forfait cadre 212 jours

Date d'embauche : dès que possible

Responsables : Louise Desmarchelier, cheffe du département – Gaëtan Abiven, chargé de développement RH

Adresser lettre de motivation et curriculum vitae à l'attention de la Direction des Ressources Humaines d'Eau du Ponant, 210 bd François Mitterrand CS 30117 GUIPAVAS - 29802 BREST CEDEX 9 ou par mail à

recrutement@eauduponant.fr